

Inspectierapport

Kinderopvang Hanse Panse Kevertje (KDV)

Graaf Florislaan 55

8312 AW Creil

Registratienummer 237512324

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Noordoostpolder
Datum inspectie:	13-03-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-04-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen.....	5
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	5
Pedagogisch klimaat	7
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid.....	14
Accommodatie.....	17
Ouderrecht.....	19
Overzicht getoetste inspectie-items	22
Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving	22
Pedagogisch klimaat	22
Personeel en groepen	22
Veiligheid en gezondheid.....	25
Accommodatie.....	26
Ouderrecht.....	27
Gegevens voorziening.....	29
Opvanggegevens	29
Gegevens houder.....	29
Gegevens toezicht.....	29
Gegevens toezichthouder (GGD)	29
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	29
Planning	29
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	31

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Beoordeling:

Uit dit jaarlijks onderzoek blijkt dat KDV Hanse Panse Kevertje niet aan alle beoordeelde eisen voldoet.

Aan de volgende kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving; wijzigingen
- Pedagogisch klimaat; pedagogische praktijk, emotionele veiligheid
- Personeel en groepen; stabiliteit van de opvang/ opvang in stamgroepen
- Veiligheid en gezondheid; beschrijving beleid
- Ouderrecht; inhoud klachtenregeling

Jaarlijks onderzoek 2024

Kinderdagverblijf (KDV) Hanse Panse Kevertje is op woensdag 13 maart 2024 bezocht voor het jaarlijks onderzoek. Het KDV is vooraf niet op de hoogte gebracht van het bezoek.

De toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met de aanwezige beroepskrachten. De toezichthouder de pedagogische praktijk geobserveerd. Ook zijn er documenten opgevraagd en beoordeeld.

De volgende domeinen zijn onderzocht:

- algemene voorwaarden kwaliteit en naleving
- pedagogisch klimaat
- personeel en groepen
- veiligheid en gezondheid
- accommodatie
- ouderrecht

Tijdens het onderzoek blijkt dat de praktijk niet overeenkomt met de registratie in het LRK. In het LRK staat deze locatie geregistreerd met 22 kindplaatsen. In de praktijk worden maximaal 38 kinderen opgevangen.

Een indruk van de sfeer op locatie

Als de toezichthouder aankomt gaan twee groepen net naar buiten om samen een wandeling te maken door de buurt. De andere groep is aan het opruimen na een moment van vrij spel. Zij gaan buitenspelen in de aangrenzende buitenruimte. Na de wandeling en het buitenspelen gaan de verschillende groepen aan tafel voor de lunch. Er wordt brood gegeten en tijdens het eten worden er gesprekjes met elkaar gevoerd. Na de lunch gaan veel kinderen naar bed. De kinderen die wakker blijven mogen vrij spelen in de groepsruimte.

Er heerst een ontspannen sfeer. Op het moment van het bezoek hebben de beroepskrachten aandacht voor de kinderen.

Algemene informatie

Hanse Panse Kevertje is gevestigd in twee dorpen in de Noordoostpolder: Espel en Creil. Op de locatie in Creil bevinden zich een KDV en de BSO. Beiden zijn gevestigd in 'zorg en welzijnscentrum 'Het Saalicon'. Het betreft een voormalig kerkgebouw, dat is omgebouwd tot een multifunctioneel centrum voor gezondheid en welzijn.

Op KDV Hanse Panse Kevertje worden 2 stamgroepen opgevangen van maximaal 22 kinderen van 2 tot 4 jaar oud. De opvang vindt plaats op maandag tot en met vrijdag en tijdens de schoolvakanties.

Op hetzelfde adres is BSO Hanse Panse Kevertje gevestigd.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren zijn de volgende onderzoeken uitgevoerd:

- 20-02-2023. Jaarlijks onderzoek. Er worden tekortkomingen geconstateerd binnen het domein Personeel & groepen Advies: Handhaven.
- 22-02-2022. Jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving.
- 08-06-2021. Nader onderzoek. Advies: Geen handhaving.
- 13-04-2021. Jaarlijks onderzoek. Er worden tekortkomingen geconstateerd binnen de domeinen Pedagogisch klimaat, Veiligheid & Gezondheid, Ouderrecht en Personeel & Groepen. Advies: Handhaven.

Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld.

De houder heeft de mogelijkheid gekregen om een reactie op het rapport op te sturen. Deze reactie noemen we een zienswijze. Als er een zienswijze aanwezig is, dan staat die achterin het rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving

In het hoofdstuk 'Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- wijzigingen.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Wijzigingen

Beoordeling:

De houder geeft wijzigingen in de gegevens van het KDV niet door aan de gemeente.

De houder heeft geen wijzigingsformulier ingeleverd bij de gemeente.

Het gaat om wijziging van de volgende gegevens:

Tijdens het onderzoek op woensdag 13 maart 2024 blijkt dat er een extra groep 'Bever' is geopend.

Robben	maximaal 12 kinderen
Marters	maximaal 16 kinderen
Bever	maximaal 10 kinderen

In totaal komt het huidige aantal kindplaatsen hiermee op 38. De locatie staat op het moment van dit onderzoek in het LRK geregistreerd met 22 kindplaatsen.

De houder dient voor het ophogen van het aantal kindplaatsen een wijzigingsformulier in te dienen bij de gemeente.

De toezichthouder heeft op donderdag 14 maart telefonisch contact opgenomen met de houder. Zij geeft aan dat de ophoging van tijdelijk aard is. Zij is vergeten hiervoor een wijziging in te dienen en verklaart dit alsnog te gaan doen.

Op 19 maart 2024 heeft de houder een wijzigingsverzoek naar de gemeente gestuurd. De houder heeft deze email ook naar de toezichthouder gestuurd. Op 4 april 2024 heeft de toezichthouder vanuit de gemeente het verzoek gekregen om een incidenteel onderzoek uit te voeren i.v.m. het ophogen van het kindaantal. Dit onderzoek zal tussen 4 april 2024 en 31 mei 2024 worden uitgevoerd.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.
(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek anders namelijk: (Aanwezige 4 beroepskrachten)
- Wijzigingsformulier exploitatie (19-03-2024)
- Landelijk Register Kinderopvang

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Beoordeling:

In de praktijk werken de beroepskrachten volgens het beschreven beleid.

De beroepskrachten werken met het algemeen pedagogisch beleidsplan Hanse Panse Kevertje Kinderopvang versie 1/ 2024. Locatie specifieke gegevens zijn verwerkt in het pedagogisch werkplan KDV Creil, versie 1/ 2024.

Werken volgens het beschreven beleid

De toezichthouder stelt de aanwezige beroepskrachten vragen over het pedagogisch beleid. De beroepskrachten zijn voldoende bekend met de pedagogische basisdoelen uit het pedagogisch beleidsplan van KDV Hanse Panse Kevertje.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en de notulen van de teamvergaderingen blijkt dat het pedagogisch beleid en de werkwijze regelmatig wordt besproken.

De toezichthouder observeert hoe de beroepskrachten werken op de groep. En herkent in de praktijk de volgende beschrijvingen uit het pedagogisch beleidsplan:

- Er wordt gewerkt aan de hand van thema's. Tijdens de observatie zijn de kinderdagverblijf groepen bezig met het thema "kleur en vorm". Dit is zichtbaar in de verschillende groepsruimtes, bijvoorbeeld door knutselwerkjes, werkbladen waar de kinderen mee bezig zijn, raamschilderingen en een themahoek met boekjes. De beroepskracht toont een overzicht van de thema's die gepland staan voor dit jaar.
- De beroepskrachten benaderen de kinderen op een positieve manier. Bijvoorbeeld; " X, ik zie dat je weer op je knietjes zit, op je billen toch!"
- Er wordt samen met de kinderen opgeruimd na het vrij spelen. De beroepskrachten stimuleren alle kinderen mee te doen en geven aanwijzingen. Bijvoorbeeld; " Die moet daarin" en "Wil jij deze voor mij in de bak doen?". Als het gelukt is krijgen de kinderen een compliment.
- Na het buitenspelen worden de kinderen gestimuleerd om zelf hun jasjes en laarsjes uit te trekken. Ze mogen hun jasje zelf aan de kapstok hangen. De beroepskrachten zitten bij de kinderen op de grond en helpen waar nodig. Als een meisje haar jas niet aan het haakje krijgt vraagt de beroepskracht; "Zullen we het samen doen?"
- Tijdens het wachten tot alle kinderen aan tafel zitten zingt de beroepskracht liedjes met de kinderen.
- De beroepskrachten geven woorden aan hun handelingen. Bijvoorbeeld: "ik zal jou alvast in de kinderstoel zetten", zegt de beroepskracht tegen een kind terwijl ze haar van voren nadert.
- Tijdens het tafelmoment worden gesprekjes gevoerd met de kinderen. Peuters mogen zelf hun boterham smeren. Er ligt een mes op de grond, de beroepskracht vraagt van wie het mes is. De kinderen weten het niet. Ze zegt; "Kijk allemaal goed of je een mes hebt. Wie heeft er geen mes?"

Pedagogische praktijk

Beoordeling:

De houder zorgt onvoldoende voor pedagogische verantwoorde kinderopvang met betrekking tot het waarborgen van de emotionele veiligheid.

Hieronder staat beschreven hoe de pedagogische observatie is uitgevoerd:

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' van juni 2023. De toezichthouder beschrijft de pedagogische praktijk door een zin te citeren uit dit observatie-instrument. En daarna een voorbeeld te beschrijven uit de praktijk. Het observatie-instrument is gebaseerd op de omschrijving van 'verantwoorde kinderopvang' zoals dit in de Wet Kinderopvang staat beschreven.

Deze observatie is gericht op het volgende onderdeel:

a) Emotionele veiligheid

De toezichthouder baseert de beoordeling op de beschreven voorbeelden en andere signalen die de toezichthouder tijdens de observatie ontvangt.

Hieronder volgt een beschrijving van de pedagogische observatie:

De toezichthouder heeft de pedagogische praktijk geobserveerd op verschillende momenten: tijdens het eten en drinken, tijdens een activiteit en tijdens vrij spel.

a) Emotionele veiligheid

Citaat:

Continuïteit groepssamenstelling (0-4)

*Kinderen worden **niet meer dan 1x per jaar** overgeplaatst naar een andere groep.*

Observatie:

Tijdens de observatie blijkt dat er afgelopen zomer een extra groep geopend is op KDV Hanse Panse Kevertje locatie Creil. De groepen binnen Hanse Panse Kevertje zijn horizontaal, dat betekend op leeftijd, ingedeeld. De groepsindeling ziet er als volgt uit:

KDV Espel	Kevers	0 - 1 jaar
KDV Espel	Otters	1 - 2 jaar
KDV Creil	Robben	1,5 - 2,5 jaar
KDV Creil	Marters	2,5 - 3,5 jaar
KDV Creil	Bevers	3,5 - 4 jaar

Met deze groepsindeling kunnen de kinderen 5 keer overgeplaatst worden naar een andere groep tijdens de periode dat zij het kinderdagverblijf bezoeken. Kinderen starten op de locatie in Espel en stromen wanneer zij 1,5 of 2 jaar oud zijn door naar de locatie in Creil.

Een beroepskracht legt uit dat dit tijdelijk is, omdat er gewerkt wordt aan uitbreiding van de BSO op de locatie in Espel. De groepen zullen dan op een andere manier ingedeeld worden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
- (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (Aanwezige 4 beroepskrachten)
- Observatie (Pedagogische praktijk, binnen- en buitenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (Hanse Panse Kevertje Kinderopvang, versie 1/ 2024)
- Pedagogisch werkplan (KDV Creil, versie 1/ 2024)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Beoordeling:

De houder draagt zorg voor het tijdig registreren en koppelen van personen in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Houder

De houder staat in het Handelsregister ingeschreven als een Vennootschap Onder Firma (VOF). De drie bestuurders hebben een VOG natuurlijk persoon. De inschrijving in het PRK en de VOG-controle zijn in orde.

Medewerkers

Uit de controle van het PRK blijkt dat de aanwezige vier medewerkers en de stagiaire zijn ingeschreven in het PRK. De medewerkers zijn gekoppeld aan de houder. Na koppeling aan de houder zijn zij met hun werk begonnen.

Opleidingseisen

Beoordeling:

Beroepskrachten hebben een passend diploma.

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Beroepskrachten

De toezichthouder heeft de diploma's van de aanwezige beroepskrachten ingezien. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten een passend diploma hebben.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 20-02-2023 bleek dat het diploma van één van de aanwezige beroepskrachten niet voldeed. De toezichthouder heeft tijdens dit jaarlijks onderzoek bij de houder nagevraagd welke acties hierop zijn ondernomen. De betreffende beroepskracht heeft scholing gevolgd en deze in juni 2023 afgerond. De toezichthouder heeft hier een certificaat van ontvangen welke geldt als aanvullend bewijs voor het diploma van deze beroepskracht.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Beoordeling:

De houder zorgt voor de inzet van voldoende beroepskrachten. Beroepskrachten en stagiaires worden volgens de voorwaarden ingezet. Voor het KDV is een achterwacht beschikbaar.

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Beroepskracht-kindratio (BKR)

Op het KDV zijn voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De toezichthouder heeft de personeelsroosters en bezettingslijsten opgevraagd van week 9, 10 en 11. Tijdens de inspectie zijn de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
Robben	5 x 1 jaar 5 x 2 jaar	2	2
Marters	6 x 2 jaar 2 x 3 jaar	1	1
Bevers	7 x 3 jaar	1 + 1 stagiaire	1

Voor de berekening heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de rekentool op 1ratio.nl.

Uit de observatie en een steekproef van de opgevraagde bezettingslijsten en personeelsroosters blijkt dat aan de BKR wordt voldaan.

Afwijking BKR

De houder mag drie uur per dag minder beroepskrachten inzetten. Dit doet de houder volgens de voorwaarden. Van het aantal beroepskrachten dat dan nodig is, is minimaal de helft aanwezig. Dit is te zien op het personeelsrooster en de presentielijsten. Op de presentielijsten staan de aankomst- en vertrektijden van de kinderen.

Inzet beroepskrachten in opleiding, stagiaires

Op het KDV worden beroepskrachten in opleiding en/of stagiaires volgens de voorwaarden cao-kinderopvang ingezet. De houder houdt hierbij rekening gehouden met de opleidingsfase. De formatieve inzet van de beroepskracht in opleiding is schriftelijk vastgelegd. De toezichthouder heeft de praktijkovereenkomst ingezien.

Tijdens de observatie is één BOL-stagiaire aanwezig op de groep Bevers. Zij wordt boventallig ingezet.

Achterwacht

Wanneer er binnen de BKR één beroepskracht aanwezig is, is er een volwassene als achterwacht beschikbaar. Deze persoon is telefonisch bereikbaar en kan binnen 15 minuten aanwezig zijn bij een noodgeval. De beroepskracht laat wat de naam en telefoonnummer is van deze persoon. Deze is zichtbaar opgehangen op een centrale plek op de locatie.

Wanneer er tijdens de 3-uursregeling 1 beroepskracht wordt ingezet dan is er ter ondersteuning een andere volwassene aanwezig op het KDV. Dit blijkt uit het gesprek met de beroepskracht en uit de observatie tijdens de inspectie. Er wordt geopend en afgesloten samen met een beroepskracht van de buitenschoolse opvang. Tijdens de pauzes zijn er altijd meerdere beroepskrachten aanwezig. De beroepskrachten houden voornamelijk pauze in de eigen groepsruimte.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Beoordeling:

Kinderen worden niet opgevangen in één stamgroep. De houder moet contractueel vastleggen wanneer het kind wordt opgevangen op welke locatie.

Het aantal kinderen past binnen de maximale grootte van de stamgroep. De kinderen maken gebruik van maximaal twee stamgroepruimtes. Ouders weten in welke stamgroep het kind zit en welke beroepskrachten op de groep werken. Voor ieder kind is een vaste beroepskracht aanwezig. Ieder kind heeft een mentor.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Opvang in stamgroepen

Uit het gesprek met de beroepskrachten, de observatie en de presentielijsten van week 9, 10 en 11 blijkt dat een kind wordt opgevangen in één stamgroep*.

Het aantal kinderen per stamgroep past binnen de maximale grootte van de groep volgens het Besluit. Dit is te zien in de volgende tabel:

Groepsnaam	Leeftijd kinderen	Aantal aanwezige kinderen	Groepsgrootte volgens het beleid	Maximale groepsgrootte volgens het Besluit Kwaliteit kinderopvang.
Robben	1 - 2,5 jaar	10	12	16
Marters	2,5 - 3,5 jaar	8	16	16
Bevers	3,5 - 4 jaar	7	10	16

Bij de intake horen de ouders in welke stamgroep hun kind is geplaatst. En welke beroepskrachten op de stamgroep werken.

De kinderen maken gebruik van maximaal twee stamgroepsruimtes. Dit blijkt uit gesprekken met de beroepskrachten en de presentielijsten.

Samenvoegen van verschillende KDV's van dezelfde houder

** In het beleid staat; Om 17:00 uur kan het voorkomen dat er enkele KDV-kinderen naar de boerderij in Espel gaan met de bus. Zij hebben dan een jonger broertje of zusje daar zitten en worden op één locatie opgehaald.*

Wanneer kinderen op verschillende geregistreerde voorzieningen van één organisatie worden opgevangen is er sprake van locatie-overstijgende opvang. Onder bepaalde voorwaarden is locatie-overstijgend opvangen mogelijk:

De Wet kinderopvang bepaalt dat kinderopvang moet plaatsvinden op basis van een contract tussen de ouder en de houder van een kindercentrum. De houder van een kindercentrum moet bovendien op elke voorziening verantwoorde kinderopvang bieden. Voor ouders moet vooraf helder zijn in welke situaties en/of wanneer hun kind op welk kindercentrum wordt opgevangen. Dat komen de houder en ouders met het aanbieden van kinderopvang contractueel overeen.

De beleidsmedewerker geeft tijdens een telefoongesprek (08-04-2024) aan dat deze locatie-overstijgende opvang niet opgenomen is in het contract. Zij vertelt dat de ouders meestal al op de locatie in Espel staan te wachten om hun kind direct mee te nemen. Alleen als de ouders(s) er nog niet zijn gaat een kind even spelen op een groep. Dit staat niet concreet beschreven in het beleid.

De houder dient rekening te houden met de maximale groepsgrootte op de locatie waar de kinderen naartoe gebracht worden. De locatie in Espel staat in het LRK geregistreerd met 22 kindplaatsen.

Bij opvang op een andere locatie zonder contractuele basis zijn niet alleen de verantwoordelijkheidstoedeling en de stabiliteit onvoldoende gewaarborgd, ook hebben ouders vooraf geen mogelijkheid om weloverwogen akkoord te gaan met de opvang op een andere locatie.

Vaste gezichten

Op dit kindcentrum worden kinderen opgevangen vanaf 1 jaar. Voor elk kind vanaf 1 jaar is per dag minimaal 1 van de 3 vaste beroepskrachten aanwezig. Dit blijkt uit de gesprekken met de beroepskrachten en de opgevraagde roosters.

Mentorschap

Ieder kind is heeft een mentor, dit is één van de vaste beroepskrachten van het kind. De mentor bespreekt op vaste momenten de ontwikkeling van het kind met de ouders. Ook is de mentor contactpersoon bij vragen over de ontwikkeling van het kind. Ouders krijgen tijdens de intake te horen wie de mentor van hun kind is. Of wanneer een kind overgaat naar de volgende groep.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (Aanwezige 4 beroepskrachten)
- Gesprek pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Telefonisch 8-4-2024)
- Pedagogisch werkplan (KDV Creil, versie 1/ 2024)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en)
- Personenregister Kinderopvang (18-03-2024)
- VOG-verificatie houder (27-03-2024)
- Presentielijst (Week 9, 10 en 11)
- Personeelsrooster (Week 9, 10 en 11)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Beoordeling:

Niet alle vereiste onderwerpen staan voldoende beschreven; de manier waarop het beleid een continu proces is staat niet beschreven.

In het beleidsplan mist de beschrijving van de risico's en daarbij maatregelen en handelwijzen die de aangrenzende centrale hal met zich mee brengt.

Er is altijd een volwassene aanwezig met een geldig EHBO-diploma.

De beroepskrachten werken met het veiligheids- en gezondheidsbeleidsplan KDV Creil, versie 2/2024. Het beleidsplan is actueel.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat een duidelijke beschrijving van:

- De belangrijkste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen.
- De maatregelen die beroepskrachten moeten nemen om de belangrijkste risico's te voorkomen. En wat de beroepskrachten moeten doen als er toch iets ernstigs gebeurt.
- De manier waarop kinderen leren om te gaan met kleine risico's. Dit zijn risico's die geen ernstige gevolgen hebben.
- De manier waarop het beleid is in te zien voor medewerkers en ouders.
- De manier waarop de achterwacht is geregeld als er maar één beroepskracht op het KDV aanwezig is. Ook tijdens de 3-uurregeling.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat onvoldoende concreet beschreven:

- **De manier waarop het beleid een doorlopend proces is. Het proces bestaat uit het schrijven van het beleid en het toepassen in de praktijk. Daarna het bespreken en als het nodig is het aanpassen van het beleidsplan.** In de inleiding van het beleidsplan staat kort beschreven dat het plan besproken wordt tijdens de teamvergadering en met de oudercommissie. Hoe het beleid een doorlopend proces is, inclusief evalueren en aanpassen staat onvoldoende beschreven. In het plan wordt vaak verwezen naar het formulier ongevallen registratie. Deze komt niet terug in de beschreven beleidscyclus.

Werken volgens het beschreven beleid

De toezichthouder observeert de beroepskrachten tijdens het werken op de groepen en stelt daar vragen over. Daaruit blijkt dat de beroepskrachten voldoende weten over het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ze werken zoals beschreven staat in het beleidsplan.

In de praktijk zijn de volgende punten onderzocht;

- Vermissing
- Hygiëne in de toiletruimte en verschoning

Vermissing

Kinderen kunnen vermist raken tijdens het buitenspelen, of een uitstapje, maar ze kunnen ook uit de groepsruimte lopen. Om te voorkomen dat kinderen vermist raken zijn de volgende maatregelen genomen;

14 van 32

Voldoende

- De deurklink van de groepsruimte Robben is hoog geplaatst.
- De voordeur van de Robben is voorzien van een draaislot, deze zit tijdens de opvang op slot.
- Beide slaapruidtes bevinden zich direct aan de groepsruimte.
- Er wordt gewerkt met actuele kindlijsten. De beroepskrachten houden dit bij op de tablet. Zodra een kind op het KDV aankomt of wordt opgehaald wordt dit geregistreerd.
- De buitenruimte is volledig afgesloten. Het toegangshek zit op slot.
- Er is toezicht in de buitenspeelruimte als kinderen buiten spelen.
- Tijdens een uitstapje hebben de kinderen groene hesjes aan met het logo van Hanse Panse Kevertje erop zodat ze herkenbaar zijn.
- Kinderen worden alleen meegegeven aan ouders.

Onvoldoende

Tijdens de observatie valt het op dat de twee groepsruimtes Bevers en Marters beide grenzen aan de centrale hal van het gezondheidscentrum. In de hal bevinden zich de toiletten waar de kinderen en beroepskrachten gebruik van maken. Beide groepsdeuren hebben een lage deurklink en er zijn geen traphekjes (of andere vorm van beveiliging) voor de deuropening geplaatst. Direct vanuit de hal kunnen de kinderen naar buiten via automatische schuifdeuren met sensor. Van daaruit komen zij direct op straat. De beroepskrachten vertellen welke maatregelen zij nemen om te zorgen dat de kinderen niet weglopen. Bijvoorbeeld:

- De groepsdeur van de Bevers kan op slot gedraaid worden met een draaiknop.
- Kinderen die naar het toilet gaan, gaan onder begeleiding van een beroepskracht. Of de beroepskracht houdt dit vanaf de deuropening in de gaten.

Deze maatregelen staan niet beschreven in het beleid.

De groepen Bevers en Marters maken sinds de zomer van 2023 gebruik van een andere groepsruimte. Nieuwe risico's moeten worden geïnventariseerd en worden opgenomen in het beleid.

In het beleid zijn de risico's rondom vermissing vanuit de groepen grenzende aan de centrale hal onvoldoende opgenomen. Er zijn geen maatregelen beschreven om risico's in de praktijk te voorkomen. De maatregel die beschreven staat; *'De voordeur bij de Marters gaat op sensor open. Pedagogisch medewerkers hebben deze in het zicht en controleren regelmatig of alle kinderen nog aanwezig zijn.'* is onvoldoende.

Hygiëne in de toiletruimte en verschoning

Op de groepen Marters en Robben staat de verschoontafel in de groepsruimte. Op groep Marters is een tijdelijke verschoontafel geplaatst, de beroepskracht toont een foto van de commode die voor deze groep besteld is.

De volgende maatregelen zijn genomen om hygiënisch te werken;

- De verschoonmat is goed te reinigen.
- Er is allesreiniger aanwezig om de verschoonmat mee te reinigen.
- Er zijn wegwerp handschoenen aanwezig.
- Er is geen stromend water aanwezig nabij de commode. De werkwijze is hierop aangepast, dit blijkt uit het gesprek met de beroepskrachten en de observatie.
- De mat wordt na elke verschoning gereinigd.
- Bij de commode is (om kruisbesmetting te voorkomen) ook een luieremmer geplaatst.
- Kinderen kunnen hun handen wassen in de toiletruimte.
- Er zijn stoffen handdoeken aanwezig bij het toilet, deze wordt ieder dagdeel vervangen.

In het beleid zijn de risico's rondom hygiëne in de toiletruimte en het verschonen opgenomen. Er zijn maatregelen beschreven om risico's in de praktijk te voorkomen. In de praktijk wordt gewerkt zoals in het beleid beschreven staat.

Aanwezigheid van een EHBO'er

Tijdens de openingstijden is altijd een volwassene aanwezig die een geldig EHBO-diploma heeft. Dit blijkt uit de ontvangen EHBO-certificaten.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (Aanwezige 4 beroepskrachten)
- Observatie (Pedagogische praktijk, binnen- en buitenruimte)
- EHBO certificaat
- Beleid veiligheid- en gezondheid (KDV Creil, versie 2/ 2024)
- Protocol (Hygiëne, uitstapjes en veilig slapen)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Beoordeling:

De stamgroepruimtes zijn veilig, makkelijk bereikbaar en passend ingericht. Elke stamgroep heeft een eigen stamgroepruimte. Het KDV heeft voldoende binnenspeelruimte en buitenspeelruimte voor het aantal op te vangen kinderen.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Dit domein is tijdens het jaarlijks onderzoek in 2023 ook beoordeeld. Na afronding van dit onderzoek heeft er een interne wisseling van ruimtes plaatsgevonden. De Marters zijn verhuisd naar een andere groepsruimte op de begane grond. En de houder heeft een extra groep (Bever) geopend in een groepsruimte die eerder gebruikt werd voor buitenschoolse opvang (BSO), ook op de begane grond.

Passende inrichting binnenruimte

Het KDV bestaat uit drie horizontale groepen.

De meubels en het speelgoed passen bij de leeftijd van de op te vangen kinderen. Ook hebben de stamgroepruimtes voldoende vrije speelruimte.

De stamgroepruimte heeft duidelijke speelhoeken. Hieronder leest u een paar voorbeelden:

- Bouwhoek met auto's, lego(tafel) en treinbaan.
- Huishoek met poppen, bedje en speelkeuken.
- Themahoek met boekjes en materialen passend bij het thema.
- Leeshoek met bank, kussens en boeken.
- Wandborden met motorische en educatieve elementen.

Groep Robben en Marters beschikken beide over een commode/ verschoontafel.

Toiletten bevinden zich buiten de groepsruimtes, naast de groep Robben en in de centrale ruimte van het complex voor de Marters en de Bevers (1 toilet).

De groepen hebben ieder een klein keukenblok en maken gebruik van een grote gezamenlijke keuken.

Oppervlakte binnenruimte

Elke stamgroep heeft een eigen stamgroepruimte. Een kindercentrum moet beschikken over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per aanwezig kind.

De toezichthouder heeft een plattegrond van de locatie ontvangen:

Ruimte	Aantal m ²	Aantal kindplaatsen
Robben	57,9 m ²	16
Marters	96,7 m ²	16
Bevers	49,0 m ²	14

De locatie staat in het LRK geregistreerd met 22 kindplaatsen. Zie domein Algemene voorwaarden, kwaliteit en naleving, voorwaarde wijzigingen.

Passende inrichting buitenruimte

KDV Hanse Panse Kevertje beschikt over een aangrenzende buitenruimte. Deze is geheel omheind. Er zijn speeltoestellen zoals een zandbak en klimrek. En er staat los spelmateriaal in de schuur.

Oppervlakte buitenruimte

Per kind is minimaal 3 m² buitenspeelruimte aanwezig. De buitenruimte grenst aan het KDV. De toezichthouder heeft de plattegrond ontvangen en komt op afgerond 195,5 m² uit. Dat is voldoende voor 22 kindplaatsen.

Slaapruimte

KDV Hanse Panse Kevertje heeft twee aparte slaapruimtes. Eén slaapruimte grenst aan de groepsruimte van de Robben. De andere slaapruimte grenst aan de groepsruimte van de Marters.

Slaapkamer 1: 2 duobedjes

Slaapkamer 2: 3 duobedjes en meerdere rustbedjes

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en) (Aanwezige 4 beroepskrachten)
- Observatie (Pedagogische praktijk, binnen- en buitenruimte)
- Plattegrond binnenruimte
- Plattegrond buitenruimte
- Landelijk Register Kinderopvang

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie;
- oudercommissie;
- klachten en geschillen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Beoordeling:

De houder informeert ouders voldoende over het beleid en over het laatste inspectierapport. Ouders worden geïnformeerd over de Geschillencommissie Kinderopvang.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Het beleid

Op de website van KDV Hanse Panse Kevertje is voldoende informatie voor ouders te vinden.

Bijvoorbeeld over het pedagogisch beleid, tarieven en de plaatsingsprocedure.

Via een app kunnen ouders inloggen op een ouderportaal. Alle documenten, zoals protocollen en beleidsplannen, zijn hier voor ouders terug te vinden.

Het inspectierapport

Het laatste inspectierapport is op de website te vinden.

De Geschillencommissie Kinderopvang

Op de website informeert de houder ouders over de aansluiting bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Oudercommissie

Beoordeling:

Het KDV heeft een oudercommissie (OC). De houder heeft voor de OC een reglement vastgesteld. Het reglement voldoet aan de eisen. De OC bestaat uit ouders van de kinderen die worden opgevangen. De OC bepaalt haar eigen werkwijze.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Reglement

De houder heeft 6 maanden na de registratie van het KDV een reglement vastgesteld voor de OC.

In het reglement staat informatie over:

- het aantal leden;
- de manier waarop de leden worden gekozen;
- hoe lang de leden lid mogen zijn.

In het reglement staan geen regels over de werkwijze van de OC. De houder verandert het reglement pas als de OC daarmee instemt.

Samenstelling OC

Medewerkers van het KDV zijn geen lid van de OC. De 5 leden zijn ouders van het KDV en de BSO en worden gekozen door andere ouders van het kindcentrum.

Klachten en geschillen

Beoordeling:

De inhoud van de klachtenregeling is onvolledig.

De houder heeft een interne klachtenregeling schriftelijk vastgelegd.

De houder brengt de klachtenregeling onder de aandacht van ouders en werkt volgens deze klachtenregeling.

De houder maakt een jaarverslag als er klachten zijn ontvangen. De houder stuurt het jaarverslag op tijd naar de toezichthouder en brengt het jaarverslag onder de aandacht van de ouders.

De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Voldoende

De interne klachtenregeling

De houder heeft een klachtenregeling opgesteld en deze schriftelijk vastgelegd. In de klachtenregeling staat dat een ouder een klacht schriftelijk moet indienen. De klacht kan gaan over de overeenkomst met de houder of het gedrag van de houder of een medewerker.

De houder informeert ouders over de klachtenregeling

Via de website en het werkplan informeert de houder ouders over de klachtenregeling.

Jaarverslag

De houder geeft aan dat er het afgelopen jaar geen schriftelijke klachten zijn ontvangen. Het maken van een jaarverslag klachten is dan niet verplicht.

Aansluiting Geschillencommissie Kinderopvang

De houder is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang sinds 14-03-2016.

Onvoldoende

De klachtenregeling heeft niet de juiste inhoud

In de klachtenregeling staat onvoldoende beschreven wat de stappen zijn die de houder neemt wanneer er een klacht schriftelijk wordt ingediend.

In de klachtenregeling staat niet dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de behandeling;

- de klacht zo snel mogelijk afhandelt;
- de klacht binnen 6 weken afhandelt;
- de ouder schriftelijk informeert over de beoordeling;
- in de beoordeling een duidelijke periode beschrijft waarbinnen maatregelen worden genomen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Klachtenregeling (Klachtenregeling intern en extern Hanse Panse Kevertje)
- Aansluiting De Geschillencommissie Kinderopvang
- Reglement oudercommissie
- Notulen oudercommissie (September 2023 en februari 2024)
- Overzicht samenstelling oudercommissie
- Website (<https://www.hanseppansekevertje.nl>)

Overzicht getoetste inspectie-items

Algemene voorwaarden kwaliteit en naleving
Wijzigingen
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.</p> <p>(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, venoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;

- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur

aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Oudercommissie

De houder van een kindercentrum heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.46 lid 2 en 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie omvat in ieder geval regels omtrent:

- het aantal leden;
- de wijze waarop de leden worden gekozen;
- de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang)

Het reglement voor de oudercommissie bevat geen regels omtrent de werkwijze van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum wijzigt het reglement voor de oudercommissie na instemming van de oudercommissie.

(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang)

Personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid van de oudercommissie.

(art 1.58 lid 5 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang)

De leden van de oudercommissie worden gekozen uit en door de ouders van wie de kinderen in het kindcentrum worden opgevangen. Als sprake is van een gecombineerde oudercommissie bestaat die in elk geval uit een ouder per afzonderlijk kindcentrum.

(art 1.58 lid 4 en 1.58a lid 3 Wet kinderopvang)

De oudercommissie bepaalt haar eigen werkwijze.

(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang)

Klachten en geschillen

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindcentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindcentrum treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindcentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindcentrum is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang voor het behandelen van:

a. geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b. geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het Wettelijk adviesrecht.

(art 1.57b, 1.57 lid 1, 1.60 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang Hanse Panse Kevertje
Website	: http://www.hansepansekevertje.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000005206480
Aantal kindplaatsen	: 22
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang Hanse Panse Kevertje
Adres houder	: Westerringweg 8
Postcode en plaats	: 8311 RG Espel
KvK nummer	: 64247465
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: L. van Marle

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Noordoostpolder
Adres	: Postbus 155
Postcode en plaats	: 8300 AD EMMELOORD

Planning

Datum inspectie	: 13-03-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 08-04-2024
Zienswijze houder	: 20-04-2024
Vaststelling inspectierapport	: 22-04-2024

Verzenden inspectierapport naar houder : 22-04-2024

Verzenden inspectierapport naar
gemeente : 22-04-2024

Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze KDV Rapport n.a.v. inspectie d.d. 13-03-2024

Beste toezichthouder,

Bedankt voor het uitbrengen van het concept rapport. Uit het rapport is gebleken dat wij op een aantal punten niet voldoen aan de hiervoor gestelde eisen. Dit vinden wij vervelend en hebben inmiddels een aantal zaken opgepakt wat hieronder wordt toegelicht.

N.a.v. de gehouden inspectie hebben wij inmiddels de volgende documenten aangepast naar versie:

1. 2-2024 - Pedagogisch beleidsplan Kinderopvang Hanse Panse Kevertje
2. 2-2024 - Pedagogisch werkplan KDV Creil
3. 2-2024 - Beleid V&G KDV Creil
4. 2-2024 - Klachtenregeling Kinderopvang Hanse Panse Kevertje Intern en Extern

De houder geeft wijzigingen in de gegevens van het KDV niet door aan de gemeente:

Wij zijn al geruime tijd bezig om vergunning te krijgen voor het realiseren van extra groepen in nieuw te plaatsen tijdelijke units op locatie Espel. Het is de bedoeling om voor deze groepen extra kindplaatsen aan te vragen vanaf het moment dat dit kan. Dit tijdsad duurt helaas veel langer dan verwacht en daardoor worden er in Creil op dit moment nog kinderen opgevangen die wij eigenlijk in Espel voor ogen hebben. Doordat onze focus lag op de uitbreiding en alles wat daarbij komt kijken hebben wij niet in de gaten gehad dat het aantal kindplaatsen wat gekoppeld is aan het LRK nummer voor de KDV te laag was. Hiervoor hebben wij n.a.v. de inspectie gelijk actie ondernomen zoals beschreven staat in het rapport.

De houder zorgt onvoldoende voor emotionele veiligheid vanwege teveel doorplaatsingen:

Onze wens is om op locatie in Espel units te plaatsen voor 2 groepen, zodat wij de beiden locaties van elkaar kunnen splitsen. Kinderen worden dan maar op 1 locatie opgevangen, in de leeftijd van 0-12 jaar, verdeeld over 4 groepen. Waaronder 2 KDV groepen.

Omdat de units later komen dan verwacht hebben wij de keus gemaakt om een tijdelijke extra groep (Bever) te openen. Vanaf 1 mei 2024 worden de Bevers en Marters weer samen gevoegd omdat er veel kinderen de Bevers verlaten vanwege hun 4 jarige leeftijd en naar school gaan. Door het vervallen van 1 groep scheelt dit 1x doorstromen naar een volgende groep en hoeven kinderen niet meer dan 1x per jaar te worden overgeplaatst. Zodra de units er eenmaal staan worden de groepen anders ingedeeld en zal een kind maar 1x doorstromen naar een andere KDV groep.

Kinderen worden niet opgevangen in één stamgroep:

Einde van de dag kan het voorkomen dat er kinderen naar de boerderij gebracht worden die daar nog een broertje of zusje op de groep hebben zitten. Ouders hoeven dan hun kinderen maar op 1 locatie op te halen. Dit gebeurt altijd alleen in overleg met ouders, maar wij hebben dit niet in een contract vastgelegd en hebben dit vanuit het oogpunt 'service' richting de ouders aangeboden.

Aangezien wij hiermee locatie overstijgende opvang aanbieden is besloten hiermee stoppen vanaf 29 april 2024. Wij hebben deze mogelijkheid verwijderd uit ons werkplan en de oudercommissie en de betreffende ouders inmiddels op de hoogte gebracht.

De manier waarop het beleid een continue proces is staat onvoldoende beschreven:

Het beleidsplan is aangepast naar versie 3/2024 Beleid V&G KDV Creil. In de inleiding is aanvullende tekst toegevoegd waarin de doorlopende beleidscyclus wordt omschreven.

Onvoldoende beschreven risico's in het beleid Centrale Hal:

De groepsdeur van de Bevers kan op slot gedraaid worden met een draaiknop

Tijdens de gehouden inspectie was groep Bevers een KDV groep. Vanaf 1 mei 2024 wordt deze groep veranderd in een BSO groep. Hierdoor is dit niet meer van toepassing op deze groepsruimte en daardoor niet extra benoemd in het plan. De afstand van de dichtstbijzijnde KDV groep naar de hoofdingang is hierdoor een stuk groter geworden waardoor het risico verminderd wordt.

Het beleid t.a.v. de risico's in de centrale hal is inmiddels aangepast in versie :
3-2024 Beleid V&G KDV Creil – artikel 3.2.2. Vermissing

Klachtenregeling

De klachtenregeling is aangepast naar versie 2-2024 Klachtenregeling Kinderopvang Hanse Panse Kevertje Intern en Extern

Tot Slot:

De opmerkingen die in het conceptrapport zijn benoemd zijn terecht opgemerkt. Door aanpassing van de beleidsplannen denken wij weer aan de wettelijke eis te kunnen voldoen. Wij zijn bereid willend, nemen onze verantwoordelijkheid maar zitten echter in een situatie waarbij wij aan het zoeken zijn naar tijdelijke oplossingen omdat de units nog niet vergund zijn. Dit heeft alles te maken met het (in onze ogen) moeizame verloop van het vergunning traject waar wij op dit moment mee te maken hebben. Dit lichten wij eventueel graag toe in een persoonlijk gesprek. Wij willen gemeente Noordoostpolder vragen om begrip voor onze situatie bij de beoordeling van het inspectierapport.

Met vriendelijke groet,

Kinderopvang Hanse Panse Kevertje